

Vorschlags- und Beschwerdemanagement an der Kaufmännischen Schule Göppingen

Grundsatz bei **Vorschlägen**:

Mitdenken und Verbesserungsvorschläge sind erwünscht!*

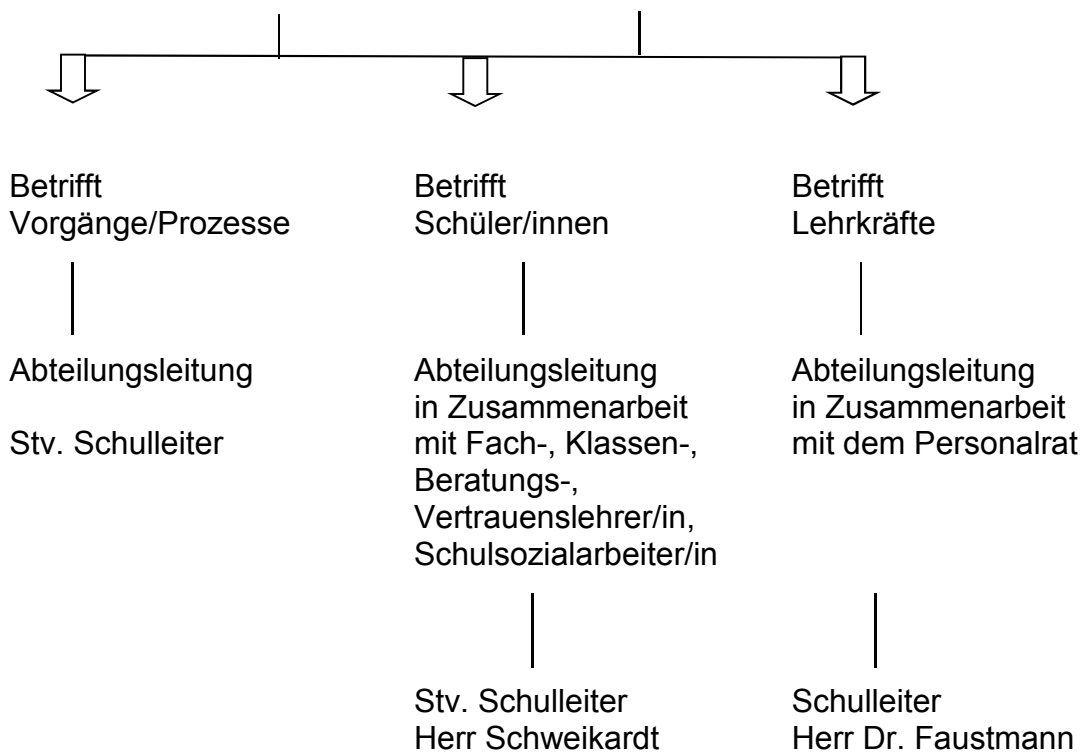
Alle Vorschläge werden auf Machbarkeit überprüft und, wenn möglich, realisiert – sprechen Sie mit den betroffenen Personen.

Grundsatz bei **Beschwerden**:

Wir sprechen miteinander und nicht übereinander!

Jede Beschwerde muss zunächst persönlich zwischen den beteiligten Personen besprochen werden.

Wenn das Gespräch nicht zum Ziel geführt hat,
geht es folgendermaßen weiter*:



* Das Formular für eine schriftliche Rückmeldung befindet sich auf der Homepage:
www.ks-goeppingen.de